

מענה לשאלות הבהרה - מכרז פומבי 14/2023 למתן שירותי אבטחה פיזית חמושה ולשירותי מנהל משימה עבור משרד התיירות

משרד התיירות מתכבד בזאת להשיב לשאלות הבהרה שהתקבלו בנוגע למכרז שבנדון

מובהר כי:

1. אלא אם יצוין אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז ובנספחיו.
2. ההבהרות והתיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. המציע יצרף להצעתו מסמך זה יחד עם כל המסמכים המצורפים, כשהוא חתום על-ידיו בראשי תיבות בכל עמוד.

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
1					ברצוני לוודא כי אכן כפי שעולה ממסמכי המכרז – אין סיוור מציעים למכרז שבכותרת?	במכרז זה לא יתקיים סיוור מציעים.
2	16		12.1.1		אבקשכם לפרסם את וותק העובדים הנוכחי	וותק העובדים לא רלוונטי. בהתאם לסימולטור שבהוראת תכ"מ רכיבי הוותק משולמים גב אל גב
3	16		12.2.1		אבקשכם לאפשר תשלום שכר בהתאם לחוק עד ה 9 לכל חודש	הספק ישלם לעובדיו בהתאם להוראות החוק כפי שיעודכנו מעת לעת וכמפורט בצו ההרחבה, הוראות התכ"מ והסימולטור.
4	16		12.1		אבקשכם לקבוע האם השכר בהתאם לשנים הוא מיום תחילת העבודה של המאבטח במשרד או מתחילת המכרז הנוכחי ?	מובהר כי כאמור בהוראת התכ"מ ובסימולטור, יש לשלם למאבטחים שכר כולל מרכיב הוותק, כפי המפורט בהוראת התכ"מ ובסימולטור וכהגדרתו במסמכים אלה.
5	17		12.2.3		הסעיף לא ברור האם נדרש לסבסד ארוחות למאבטחים ?	על הספק לסבסד את הארוחות בגובה הסבסוד הקיים לעובדי המשרד ולכלול רכיב זה בתקורה. נכון למועד פרסום המענה, הסבסוד עומד על 22 ש. יובהר כי בניגוד לאמור בנוסח המקורי של המכרז, המחויבות הנ"ל הינה בשני האשכולות, וללא תלות בשאלה האם במיקום העבודה של המאבטחים יש מזנון מסובסד אשר משמש את עובדי המשרד.
6	18		12.8.1.1.		אבקשכם לאפשר תשלום שכר בהתאם לחוק עד ה 9 לכל חודש	ראה תשובה לשאלה 3
7	20		12.9.3		הסעיף לא ברור האם נדרש לסבסד ארוחות ובאיזו עלות ?	ראה תשובה לשאלה 5

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
8	20		12.9.4		אבקשכם לקבוע כי במידה ויהייה שינוי בעלות הארוחה המשרד ישפה את הספק בגין הפרש העלות	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. כמו כן, ראה תשובה לשאלה 5.
9	29		ב3.1.		אבקשכם לפרסם את שעות הליווי שבוצעו בפועל בשנתיים האחרונות ?	כ- 40 שעות בשנה. המשרד אינו מתחייב להיקף כמות כלשהי ומדובר באינדיקציה בלבד.
10	33		5.11		אבקשכם לפרסם את מקום מגוריו של השר הנוכחי והאם לסביבת ביתו ישנה תחבורה ציבורית סדירה	מקום המגורים של השר הוא בגני תקווה תשומת לב המציעים לסעיף 3.1.1 לפרק המכרז.
11	33		5.11		אבקשכם לקבוע כי במידה ומקום מגורי של השר יהייה ללא תחבורה ציבורית סדירה בהתאם לשעות העבודה של המאבטחים ישא המשרד בעלות הגעת המאבטחים לעבודה	<p>הבקשה נדחית.</p> <p>כאמור בסעיף 3.1.4: "הספק יהיה מחויב לתת את השירותים בכל מיקום שהוא ברחבי הארץ לרבות איו"ש ללא כל שינוי בתמורה או בכל תנאי אחר במכרז. במועד פרסום המכרז עיקר העבודה של המאבטחים מטעם הספק תהיה בבית שר התיירות הממוקם במחוז מרכז. כבר עתה מובהר כי מיקום זה יכול להשתנות לאורך תקופת ההתקשרות בנוסף, יידרשו לעיתים המאבטחים לעבוד באתרים שונים או לבצע סיורים במקומות שונים ברחבי הארץ".</p> <p>יובהר כי בהתאם לנספח התמחירי, רכיב הנסיעות נכלל תחת "מרכיבי שכר נוספים אשר ישולמו על פי הביצוע". פירוט ההוראה: "יש להתאים את תשלום הנסיעות על פי עלות הנסיעות בפועל לעובד, עד לתקרה המתעדכנת מעת לעת בצו ההרחבה. התקרה הנוכחית היא 22.6 ₪ ליום עבודה.</p> <p>במקרה שבו הקבלן מספק שירותי הסעות, המשרד ישלם לקבלן עלות תעריף חופשי חודשי באזור קבלת השירותים, אלא אם נקבע אחרת בתנאי המכרז".</p> <p>המשרד ישלם לספק בהתאם להוראה כפי שתהיה בתוקף במועד הרלבנטי.</p> <p>יובהר כי תעריף החופשי חודשי יקבע על ידי המזמין בהתאם למבנה התעריפים הקיים באותה עת. בעת פרסום המכרז ישולם לספק תעריף לפי התעריף החופשי חודשי לאוטובוס בלבד למרחק של עד 40 ק"מ</p>
12	33		5.12		אבקשכם לקבוע תקרה חודשית להוצאות חניה שחריגה ממנה תשלום ע"י המשרד גב לגב	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
13	33		5.13.2		אבקשכם לקבוע כי סעיף זה ישולם לספק גב לגב	המשרד ישלם לספק בהתאם לביצוע בפועל ולא יותר מ 800 ₪.

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
14	52		1.1		אבקשכם לבחון בשנית את רשימת הציוד לליוויים שכן עלותה גבוהה מאוד ומיקרת משמעותי את עלות המכרז	הבקשה מתקבלת. להלן רשימת הציוד המעודכנת: 1. משקפות שדה מסוג 20X50 2. קסדות מגן נגד ירי ורסיסים 3. 2 אפודים טקטיים מודולריים 4. 3 מטפים 3 ק"ג 5. 2 תיקי לוחם 6. 4 נרתיקי ירך לגלוק 7. 5 חגורות צבאיות 8. תיק חובש תיקני
15	59		5.2.1.2		אבקשכם לקבוע תקציב חודשי לכבישי אגרה שחריגה ממנו תשלום ע"י המשרד גב לגב	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
16	טופס הצעת מחיר			טופס הצעת מחיר	האם כל רכיבי השכר הינם בהתאם להוראות החשב הכללי	ראה סעיף 5.4 למסמכי המכרז. הספק יפעל בהתאם לכל דין, הוראה והסכם קיבוצי כפי שיעדכנו מעת לעת לרבות הוראת תכ"מ ה 8.2.1.3 כפי שתעודכן מעת לעת
17	כללי			כללי	כיצד תחושב התמורה לספק בשעות שבת	עבור שעות האבטחה תשולם תמורה בהתאם לחוק, תקנות, הוראות תכ"מ ועל פי כל דין. יובהר כי התמורה לספק בימים אלו תהיה גובה התקורה של שעה רגילה
18	כללי			כללי	כיצד תחושב התמורה לספק בשעות נוספות	עבור שעות האבטחה תשולם תמורה בהתאם לחוק, תקנות, הוראות תכ"מ ועל פי כל דין. יובהר כי התמורה לספק בימים אלו תהיה גובה התקורה של שעה רגילה
19	כללי			כללי	נבקש לדעת מהם רכיבי השכר שישולמו לספק במסגרת "גב אל גב".	ראה סעיף 12.9 למסמכי המכרז תשומת לב המציעים לסעיף 12.2.1.1 למסמכי המכרז.
20	כללי			כללי	נבקש לקבל פירוט של ותק העובדים המועסקים היום, לפי תפקיד.	ראה תשובה לשאלה 2
21	כללי			כללי	נבקש לקבל מצבת מול תקן של העובדים הקיימים היום.	המידע אינו רלוונטי למציעים.
22	4	1 הנחיות כלליות	3.1.3	מיקום העבודה	נבקש לדעת כמה סה"כ עמדות אבטחה יש בלשכת השר ובבית השר?	נכון להיום יש עמדת אבטחה אחת בבית השר בלבד. מידע זה נכון ליום פרסומו. המזמין רשאי לשנות את מספר העמדות בהתאם לצרכים משתנים ועל פי שיקול דעתו הבלעדי. לספק לא תהיה כל טענה על כך.
23	12	1 הנחיות כלליות	9.4.1	מבדק זכויות עובדים	לתשומת ליבכם, ביום 10.8.2023, פרסם החשב הכללי, הוראת תכ"מ זמנית מס' עובדים	המשרד יפעל בהתאם לאמור בסעיף 9.4.1 למסמכי המכרז: "ציון דוח מבדק זכויות עובדים הרלוונטי למציע במועד אישור ועדת המכרזים את ציון האיכות, בהתאם למנגנון הקבוע בהוראת תכ"מ

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					ה.ז. 5.1.4.1 - "הנחיות לציוני ביקורת שיינתנו לקבלני שירותים בגין השנים 2021-2022". נוכח האמור, נבקשכם לעדכן את הסעיף.	5.1.4 . יובהר כי יישום המנגנון ייעשה בהתאם לנוסח הוראת התכ"ם האמורה כפי שתהיה בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות למכרז". יובהר כי עבור ספק שמעולם לא קיבל ציון מבדק זכויות עובדים יפעל המשרד בהתאם לסעיף 2.6.3 להוראת תכ"מ 8.2.1 : "דירוג קבלן שירותים במכרז, בגינו טרם פורסם ציון מבדק זכויות עובדים, ייקבע על פי מדדי איכות ומחיר בלבד, כאשר משקל ציון מבדק זכויות עובדים במכרז יוקצה באופן יחסי בין אמות המידה האחרות במכרז".
24	29	2 (א)	3.1 ב	תיאור השירות המבוקש	האם נדרש ליווי אבטחה לעובדים באזורי סיכון (מאבטח מתקדם א') גם בסופ"ש? האם בשעות המפורטות בטבלה, כלולות גם שעות אבטחה בסופ"ש?	יובהר כי לא יתבצעו ליוויים בסופ"ש
25	31	2 (א)	4.5.2	כח אדם	נבקש לקבל מפרט ציוד נלווה לניידת סיור (קשר/פנס מהבהב/כריזה ועוד)	המשרד אינו מגדיר מפרט ציוד לניידת סיור. השירות המבוקש הוא הגעה למקום האירוע ע"י סייר תוך 15 דקות
26	31	2 (א)	4.5.2	כח אדם	נבקש לדעת מה הק"מ המוערך לניידת סיור	הנתון אינו ידוע בשלב זה
27	33	2 (א)	5.12	הוראות כלליות ביחס לעובדי האבטחה	נבקש לקבל ממוצע שנתי של הוצאות החניה עבור רכבי עובדי האבטחה	ככל הידוע למשרד עד כה למאבטחים לא היו הוצאות חנייה, מכיוון שהייתה חנייה חופשית ליד בית השר. יחד עם זאת, המשרד אינו מתחייב לכך באופן עתידי. ביחס לאשכול 2 למנהל משימה יש הוצאות חנייה
28	45	2 (א)	1.1.5	נשק	אין התייחסות לנרתיק שליפה לאקדח. האם נדרש?	יובהר כי נדרש נרתיק שליפה
29	45	2 (א)	1.1.9	נשק	נבקש התייחסות לסוג הנשק הארוך הנדרש	סוג הנשק M16 קצר או תבור
30	45	2 (א)	1.1.9	נשק	נבקש הבהרתכם לכמות וסוג התחמושת הנדרשת לנשק ארוך	סוג 5.56 ביציאה לסיור הכמות הנדרשת 4 מחסניות מלאות
31	46	2 (א)	1.2.8	כספת תקנית	נבקש לקבל פירוט טכני	כספת עם מנעול חוגה מסוג סרגינט גרין לוף, בגודל פנימי קלסר A4 חסינת אש, ומעוגנת לקיר
32	48	2 (א)	1.4.1.5	מערכת בקרה וניטור	נבקש לדעת מהם הדגמים המבוקשים עבור המאבטחים	דוגמאות למערכת: 1. מערכת סיורית שומרים ZBM

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				פעילויות מאבטחים – "סיורית"		2. מערכת סיורית פטרול (כדוגמת חברת עוקץ) 3. מערכת שומרים של חברת IDP בכל מקרה המזמין יאשר את המערכת טרם הפעלתה עבור שירותי מכרז זה.
33	50	2 (א)	1.6.5	ציוד אישי	נבקש לקבל מפרט של מכשיר הקשר המבוקש	שירות - POC-Push to talk Over Cellular מכשירים מהדגמים הבאים: Siyata mobile UR7 Telo 580 PLUS Ruggear 720 Ruggear 725
34	59	2 (ב)	5.2.1	רכב	כמה ק"מ ממוצע לשנה מבצע הרכב של מנהל המשימה	כ- 30,000 ק"מ. מדובר בהערכה בלבד והמשרד אינו מתחייב לק"מ כלשהו.
35	59	2 (ב)	5.2.2.2.1	רכב	נבקש לקבל הערכת הוצאות חניה עבור הרכב של מנהל המשימה	כ- 100 ש"ח בחודש מדובר בהערכה בלבד והמשרד אינו מתחייב להיקף / סכום כלשהו.
36	59	2 (ב)	5.2.2.2.1	רכב	נבקש לאשר כי יסופק מכשיר מדגם אייפון 14 או סמסונג 23S דגם רגיל, GB256 ולא דגמי פרו או פרו מקס	הבקשה נדחית אין שינוי ממסמכי המכרז
37	60	2 (ב)	5.2.2.5	ציוד אבטחה נוסף (ונייח)	נבקש התייחסותכם למכשירי הקשר הנדרשים עבור מנהל המשימה (נייד)	ראה תשובה לשאלה 33
38	60	2 (ב)	5.2.2.5	ציוד אבטחה נוסף	איזה דגם לדרמן נדרש?	לדרמן מדגם CURL
39	60	2 (ב)	5.2.2.5	ציוד אבטחה נוסף	סעיף רחב מידי. אילו מגנים נדרשים לאימון? (עצם רגל/מגיני שיניים/ ברך/ אמה/ אשכים/ כף יד)	בהתאם לסעיף באשכול 1 סעיף 1.2.2
40	20	1 – הנחיות כלליות	12.9.3+12.9.4.	ארוחות עובדים	על מנת שהספק יוכל לתמחר ולהבין את העלויות הנ"ל ולשקלל אותן במחיר השעתי, נבקש מהמשרד להבהיר בדיוק מה מנגנון הסבסוד, מהי העלות הכספית לארוחה במזנון ובחדר אוכל הצמוד ללשכת השר, האם הספק נדרש לשלם חלק מסוים בארוחה, אם כן מהו החלק? האם העובד נושא בעלות שווי המס של הארוחות?	ראה תשובה לשאלה 5

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
41	20	1 – הנחיות כלליות	13	הצמדה	מבוקש מהמשרד להצמיד את הצעת המחיר (התקורה), שתשולם לחברה באופן זהה להצמדת עלויות השכר לשינויים בחוק. זאת מכיוון שחלק ניכר מהתקורה הוא שעות העבודה באימונים ובהדרכות. במידה והמשרד לא יצמיד את התקורה לשינויים בשכר, הצעת הספק תהיה הפסדית לאחר העדכון הראשון. החוק להגברת האכיפה בענף האבטחה קובע כי באחריות המזמין (המשרד) לוודא שתעריף הגביה אינו הפסדי.	ראו עדכון טופס הצעת המחיר נספח ב'. יובהר כי ההצמדה ברכיבי השכר תיעשה רק בעת שיבוצע עדכון בשכר המינימום, ורק ביחס לשיעור המאבטחים שמועסקים בשכר מינימום.
42	30	2 (א) – מפרט השירותים אשכול 1 שירותי אבטחה לבית השר	3.5	חפיפה	נבקש להבהיר האם זמן החפיפה בין המשמרות (15 דק') מהווה זמן עבודה לגבייה ע"י הספק או שעליו "להעמיס" את עלות זו על התקורה השעתית.	ראה סעיף 12.6: "המאבטחים יבצעו חפיפה של רבע שעה בתחילת כל משמרת כדי לבצע העברה מסודרת של העמדות, ובכלל זה סיור כניסה והעברת נתונים רלוונטיים על מצב המתקן או אירועים חריגים. מובהר, כי זמן החפיפה יהיה על חשבון הספק ושעות החפיפה ידווחו למשרד."
43	30	2 (א) – מפרט השירותים אשכול 1 שירותי אבטחה לבית השר	5.11	הסעות	נבקש לקבל אומדן על כמות הסעות העובדים המתקיימות כיום להסעת המאבטחים לבית השר. האם מדובר על הסעות ברמה היומית, בסופי שבוע או כלל לא?	בשל שונות רבה בין תקופות במכרז הנוכחי הנובעת מתחלופת שרים ושינוי מקום מגורים האומדן להסעות נע בטווח רחב.
44	כללי	2 (א) – מפרט השירותים אשכול 1 שירותי אבטחה לבית השר	כללי	כללי	שינוי מיקום בית השר כרוך בהכשרת צוות מאבטחים מחדש, בנוסף לא ניתן להעריך את עלות הסעות המאבטחים לבית השר החדש. מדובר בהוצאה כבדה ולא צפויה שעלולה להפוך את הצעת הספק להפסדית. לאור האמור, נבקש מהמשרד כי במידה ויחול שינוי במיקום בית השר במהלך ההתקשרות, ההוצאה החד פעמית של הכשרת הצוות החדש תשולם לספק על פי ביצוע בפועל בשיטת הגב אל גב.	לעניין הסעות המאבטחים ראה תשובה לשאלה 11. לעניין הכשרת הצוות הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					בנוסף, נבקש מהמשרד להבהיר כיצד ישלם לספק את הוצאת ההסעות במידה ומגורי השר יהיו ביישוב ללא תחבורה ציבורית סדירה.	
45	33	2 (א) – מפרט השירותים אשכול 1 שירותי אבטחה לבית השר	5.12	חנייה	נבקש לדעת כיצד כיום העובדים מחנים את רכבם, בסמיכות לבית השר והאם יש חנייה בחינם או בתשלום.	כיום העובדים מחנים את רכבם בסוף לבית השר ללא תשלום חנייה, ואולם הספק נדרש ליערך לשינויים שעשויים לחול הן במיקום הנוכחי, והן במיקום אחר ככל שיידרשו שירותי אבטחה במיקום אחר.
46	58	2 (ב) – מפרט השירותים אשכול 2 מנהל משימה	5.2.1	רכב מנהל משימה	נבקש לקבל מידע מדויק של כמות הקילומטראז' המבוצעת בחודש ע"י מנהל המשימה כיום בשנתיים האחרונות.	ראה תשובה לשאלה 34
47	כללי	כללי	כללי	ותק עובדים	נבקש להבהיר האם בכוונת המשרד לקלוט את העובדים הקיימים במכרז כיום? במידה וכן, נבקש לדעת מה ותק העובדים כיום במכרז. במידה וייקלטו עובדי בית השר, האם המשרד יכיר בותק הקודם של המאבטחים לטובת שכר יסוד גבוה יותר (שנה שנייה ושלישית ואילך) כבר מתחילת המכרז החדש?	לעניין וותק העסקה ראה תשובה לשאלה 2 יובהר כי המשרד אינו מתערב בקליטה והעסקה של עובדי הספק הזוכה. הספק יידרש לעמוד בכל הדרישות בהתאם למסמכי המכרז, מפרט השירותים וההסכם שייחתם עימו.
48			5.1.8	ערבות דיגיטלית	סעיף 5.1.8 לתנאי הסף קובע כי על מציע להגיש ערבות דיגיטלית בלתי מותנית, ברת חילוט ולא צמודה. סעיף 6 למסמכי המכרז קובע הערבות תהא דיגיטאלית ותונפק באמצעו קוד שיימסר על ידי המשרד. נבקשכם לאשר כי הקוד להנפקת הערבות יימסר למציעים לאחר פתיחת ההצעות וכי אין חובה לצרף ערבות מודפסת.	יובהר כי אין צורך לצרף להצעה ערבות מודפסת. הקוד להנפקת הערבות יימסר למציעים לאחר פתיחת ההצעות.

